

# Manuel pour chariot X-300R Pro / X300R Pro Lithium



# Table des matières

1. Contenu de la livraison
2. Montage du chariot
3. Montage porte-parapluie / porte-carte de score
4. Fonctions poignée et potentiometer
5. Fonction et synchronisation de la Télécommande
6. Batterie au lithium - Consignes d'utilisation
7. Batterie au lithium - Consignes d'utilisation
8. Instructions pour le rechargement / Loi sur les piles et les accumulateurs
9. Conseils d'entretien et de maintenance du chariot
10. FAQ - Questions techniques
11. FAQ - Questions générales
12. Conditions de garantie
13. Données techniques
14. Informations supplémentaires sur la livraison

# 1. Contenu de la livraison

- 1 x structure de chariot (3 pièces)
- 2 x roues arrière
- 1 x ensemble batterie au Lithium ou plomb (batterie, sac à batterie, câble)
- 1 x chargeur
- 1 x sacoche d'outils
- 1 x porte-parapluie / porte-carte de score
- 1 x sac de transport
- 1 x prise USB
- 1 x télécommande
- 1 x roue jockey
- 1 x notice d'utilisation (en français)

**Attention : Nous vous invitons à lire la notice d'utilisation avec soin et à suivre les instructions de montage avant d'utiliser le chariot.**

## **Important :**

Familiarisez-vous avec votre chariot et son fonctionnement avant **la première utilisation** sur le terrain de golf (de préférence sur un parking par ex.). Faites-le rouler « plein » afin d'apprendre à connaître ses caractéristiques de fonctionnement. La tenue de route dépend toujours de la météo, du terrain, de la charge et de la répartition du poids.

Veuillez également noter que votre chariot n'a pas été conçu pour tirer son utilisateur !

## **Risque de basculement dans les virages rapides !!**

Mieux vous serez capable de maîtriser votre chariot, moins importants seront les risques de blessures. Cela vaut autant pour vous que pour d'autres personnes.

**Même si son fonctionnement semble être un jeu d'enfant, votre chariot n'est pas un jouet. Nous vous invitons à l'utiliser pour son utilité première.**

**Une utilisation non adéquate vous fera perdre votre droit de garantie.**

**Cela peut être par exemple le cas si :**

- le chariot a été utilisé Trolley pour poser quelque chose dessus et pour être conduit (pas de transport de personnes ou de charges lourdes)
- le chariot est chargé au-delà de sa charge maximale possible
- une force excessive est exercée sur les tiges (si le chariot est retenu en cours de mouvement au lieu d'adapter sa vitesse à l'aide du potentiomètre / ou dans le cas d'un brusque coup de guidon.
- le joueur se laisse trainer par le chariot

## 2. Montage du chariot

1. Faites glisser les roues sur les essieux en appuyant sur les ressorts de retenue à l'extérieur de la roue et en insérant les adaptateurs dans la roue. **IMPORTANT** : Appuyez sur les ressorts de retenue à l'extérieur de la roue pendant tout le montage. La connexion n'est correctement établie que lorsque les roues et l'adaptateur s'engrènent complètement. Vérifiez que les roues tiennent bien en essayant de les retirer.



2. Mettre en place la tige et la fixer au fond du chariot avec la vis ronde de blocage. Réglez ensuite la hauteur souhaitée de la poignée et fixez-la avec la vis de verrouillage centrale.



3. Posez la batterie sur le support prévu à cet effet et fixez-la en tirant bien le harnais. Reliez la prise de la batterie au raccordement sur le chariot (comme sur l'illustration).

4. Appuyez sur la goupille de la roue de support et poussez-la jusqu'à ce qu'elle se bloque

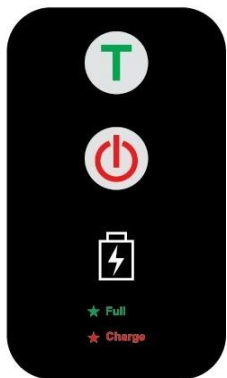


**Le chariot est à présent prêt à l'emploi.**

### **3. Instructions pour le porte-parapluie / porte-carte de score**

1. Fixez tout d'abord le support universel à la barre de votre chariot. Il est ici important que les deux vis soient serrées des deux côtés.
2. Le support universel se fixe par deux vis de tailles différentes qui ne devront pas être inversées si l'on ne souhaite pas en arriver à des dommages lors de la fixation.
3. La vis la plus longue doit toujours être utilisée sur le dessus du support. La grosse roue d'engrenage se trouve alors sur le côté gauche et est dans le sens de la poignée.
4. Selon le cadre, vous aurez à enlever les outils du support universel pour bien les insérer de manière correcte pour une bonne fixation.
5. Le bon sens s'applique aussi ici : ne pas serrer les vis avec violence. Cela suffit amplement dès lors que le support est bien serré à la barre.
6. Vous pouvez à présent monter le porte-parapluie sur le côté gauche et le porte-carte de score sur la droite à l'aide des vis adaptées et ajuster leur position de manière personnalisée. Ici aussi, veillez à ne pas serrer les vis de fixation trop fort.

## 4. Fonctions poignée et potentiomètre



2. Fonction minuterie

1. Interrupteur marche/arrêt, fonction Stop and Go

3. Indicateur de batterie

1. **Fonction marche/arrêt** : appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt pour env. 2-3 secondes et le chariot s'éteint ou s'allume.
2. **Fonction Stop and Go** : réglez le rythme souhaité à l'aide du potentiomètre. En appuyant **brèvement** sur la touche Stop and Go, le chariot s'arrête et enregistre la vitesse réglée au préalable. En appuyant une nouvelle fois **brèvement** sur la touche Stop and Go, votre chariot accélère jusqu'à la vitesse enregistrée auparavant si vous n'avez pas entre temps modifié la position du potentiomètre. L'indicateur de charge reste vert et lumineux pendant tout ce temps. Dans le cas où il ne s'illuminait pas, cela signifierait que vous avez éteint le chariot en appuyant trop longtemps sur l'interrupteur. Veuillez l'allumer à nouveau.
3. **Fonction minuteur** : vous pouvez utiliser la fonction distance par pressions répétées. Une pression et le chariot s'arrête après env. 6 secondes, deux pressions et le chariot s'arrête après env. 12 secondes, 3 pressions et le chariot s'arrête après 18 secondes. La fonction distance peut être désactivée en appuyant rapidement et une seule fois sur l'interrupteur marche/arrêt. **La fonction distance a sa propre vitesse, pré réglée en usine ne pouvant pas être modifiée de manière manuelle.**

**Remarque importante** : La fonction distance doit être utilisée avec soin. Elle ne doit pas être choisie sur des surfaces inégales (petits creux/tranchées, des racines, à proximité de fosses de sable, de surfaces d'eau). Le chariot pourrait basculer : RISQUE D'ACCIDENT !!!

4. L'indicateur de charge sur la poignée vous informe via 2 LED de couleur du niveau actuel de la batterie (vert : plein, rouge : vide, doit être rechargée). Seule la LED située sous le symbole de l'éclair **brille** ici et non pas le **point rouge ou vert**. Si l'indicateur affiche du rouge, le chariot ne doit plus être utilisé en mode électrique. Cela pourrait altérer le temps de vie de la batterie à la suite d'une décharge profonde. La batterie **doit** être rechargée avant une nouvelle utilisation du fonctionnement électrique.



### Potentiomètre

Le potentiomètre vous permet d'atteindre la vitesse souhaitée. Arrivé à votre aire de départ, vous n'aurez pas forcément à tourner à nouveau le potentiomètre. Il suffit juste d'appuyer brièvement sur la touche pause (voir point 1 ci-dessus) pour voir le moteur s'arrêter. Le chariot s'éteint alors lentement et reste à sa place. La vitesse n'a besoin d'être modifiée via le potentiomètre uniquement en cas de montées et de descentes. En appuyant longuement sur la touche stop, le chariot s'arrête et la vitesse réglée auparavant n'est plus enregistrée. Le potentiomètre doit être tourné à nouveau après la mise en marche. Ce n'est qu'à ce moment que la vitesse peut être à nouveau paramétrée.

### Fonctions supplémentaires :

#### Roues libres :

Cette fonction est utile au cas où vous oublieriez une fois de recharger la batterie et que l'affichage de batterie du chariot passerait au rouge (le chariot doit être éteint). Vous pouvez ainsi, grâce aux moyeux de roues libres montées sur la roue, vous servir du chariot comme d'un chariot à pousser classique sans sentir de résistance. Seul le poids de la batterie se fait sentir en mode manuel.

**Remarque importante :** La fonction roues libres est souvent utilisée pour les descentes, vu que le chariot est de par son propre poids souvent plus rapide que la vitesse pré-réglée. Ne pas utiliser la fonction de distance devant une pente.

#### Prise USB

Votre chariot peut être doté d'une prise USB selon son équipement. Cette dernière vous permet d'utiliser ou de recharger votre appareil GPS ou votre smartphone pendant la partie. Un support universel est disponible en option.

Données techniques : 5V / 300mA

Aucune garantie n'est proposée en matière de comptabilité avec des périphériques individuels. Nous vous invitons à vous informer auprès du fabricant de l'appareil sur les possibilités de raccordement.

## 5. Utilisation de la télécommande

Sur le côté de la télécommande, il y a un interrupteur ON / OFF. Afin d'éviter les manœuvres non souhaitées du chariot, il est recommandé d'éteindre la télécommande lorsqu'elle n'est pas utilisée. Flèche haut ou bas: avant / arrière - Appuyez plusieurs fois sur les boutons pour accélérer progressivement le chariot.

Flèche gauche ou droite: virage - plus vous appuyez longtemps sur les boutons, plus long est le virage. Dès que le bouton est relâché, le chariot avance à nouveau

**ATTENTION:** Ne conduisez pas le chariot trop rapidement dans la courbe, le risque d'accident est accru.

Bouton d'arrêt - Le chariot s'arrête immédiatement.

Bouton de minuterie - voir le point 3.3 Fonction de minuterie.

Remarques importantes lors de l'utilisation d'un chariot de contrôle à distance:

- Assurez-vous toujours que les piles sont pleines dans la télécommande. Ce n'est qu'ainsi que la portée et le fonctionnement sûr peuvent être garantis.
- Emportez toujours avec vous une paire de piles de rechange AAA 1,5V.
- La télécommande a une portée de max. 50 mètres. La portée dépend de l'état de charge des batteries, du terrain, des conditions météorologiques et des obstacles éventuels.

Pour des raisons de sécurité, le chariot ne doit pas être conduit à plus de 20 mètres du joueur. Donc, vous avez toujours le contrôle sur le chariot.

Synchronisation du chariot et de la télécommande:

Pour synchroniser votre chariot et sa télécommande, procédez comme suit:

1. Éteignez la voiture. Le potentiomètre est complètement fermé.
2. Insérez les piles dans la télécommande et allumez-la avec l'interrupteur latéral.
3. Appuyez sur le bouton d'arrêt rouge de la télécommande et maintenez-le enfoncé.
4. Allumez maintenant le chariot (le bouton rouge de la télécommande est toujours enfoncé). Après quelques secondes, le voyant vert de la poignée clignote brièvement. Le chariot et la télécommande sont maintenant coordonnés.
5. Répétez le processus si nécessaire.

**Important:** Ne synchronisez jamais 2 chariots en même temps, de sorte qu'une télécommande ne contrôle jamais les deux chariots simultanément.



## 6. Batterie : Utilisation et entretien

**Veillez suivre les instructions suivantes avant d'utiliser la batterie**

- Veuillez connecter, avant la recharge, d'abord la batterie au chargeur et ensuite le chargeur à la prise de courant.
- Ne chargez pas la batterie dans un cadre fermé ou ne la mettez pas sur la tête ou couchée. Il est conseillé de recharger la batterie dans un environnement bien aéré. Ne la rechargez pas au soleil ou à proximité d'un chauffage.
- Après la recharge, le chargeur doit tout d'abord être retiré de la prise de courant ; il est ensuite possible de séparer la batterie du chargeur.
- **Rechargez la batterie après chaque utilisation** seulement avec le chargeur initialement prévu à cet effet. Elle pourrait sans quoi être endommagée.
- Séparez la batterie du chargeur après avoir fini la recharge. Pour recharger votre batterie dans un box de caddy, nous vous conseillons d'utiliser une minuterie
- Ne laissez pas connecté votre chargeur sans tension secteur avec votre batterie. Elle pourrait se décharger complètement.
- Il ne faut jamais jeter, faire tomber, rayer ou encore perforer la batterie.
- Une batterie endommagée doit *immédiatement* être remplacée.
- Le pôle rouge de la batterie est le **plus**, le noir le **moins**. Veillez à connecter correctement les pôles en cas de remplacement de la batterie.
- Ni la batterie, ni le chargeur ne peuvent être ouverts ou réparés par une quelconque personne non autorisée. La violation de cette règle entraîne une perte de la garantie.
- Votre batterie fournit sa capacité maximale par une température extérieure de +5°C à +35°C. En dessous ou au-dessus de cette température, il existe un risque important de perte de capacité.
- Le mode électronique du chariot est interdit à des températures inférieures à +2°C.
- Gardez la batterie loin du feu, des rayons directs du soleil et d'autres sources de chaleur. Ne jetez jamais la batterie au feu. **RISQUE D'EXPLOSION !!!**
- Enlever systématiquement la batterie du chariot quand vous stocker ce dernier. Si vous planifiez de ne pas jouer pendant au moins un mois (pause d'hiver etc., veillez à ranger la batterie dans un endroit chaud et sec (le mieux étant par 17°- 20°C, pas sur le sol) et chargez-là entièrement une fois par mois.
- L'utilisation par des températures de moins de **2°C** est interdite.
- Veillez à ne pas ouvrir la batterie ou la jeter au feu. **RISQUE D'EXPLOSION !!!**
  
- **NE TOUCHEZ JAMAIS LES DEUX PÔLES DE LA BATTERIE EN MÊME TEMPS. IL Y A UN RISQUE D'ÉLECTROCUTION.**

## 7. Batterie lithium : Instructions d'utilisation et avertissements

Nous vous invitons à suivre scrupuleusement les instructions suivantes concernant l'usage de la batterie au lithium de votre chariot

### **! ATTENTION !**

- Veuillez connecter, avant la recharge, d'abord la batterie au chargeur et ensuite le chargeur à la prise de courant.
- Après la recharge, le chargeur doit tout d'abord être retiré de la prise de courant ; il est ensuite possible de séparer la batterie du chargeur.
- Rechargez la batterie seulement avec le chargeur initialement prévu à cet effet. Cette dernière pourrait sinon connaître des dommages ou même prendre feu.
- Séparez la batterie du chargeur après avoir terminé la charge.
- Ne laissez pas reliés votre chargeur sans tension secteur avec votre batterie au lithium. Elle pourrait se décharger complètement.
- Il ne faut jamais jeter, faire tomber, rayer ou encore perforer la batterie.
- Une batterie abîmée doit être changée *immédiatement*, sous peine de RISQUE D'INCENDIE extrême !
- Ni la batterie, ni le chargeur ne peuvent être ouverts ou réparés par une quelconque personne non autorisée. La violation de cette règle entraîne une perte de la garantie.
- La batterie fournit une capacité maximale par une température extérieure de +5°C à +35°C. En dessous ou au-dessus de cette température, il existe un risque important de perte de capacité.
- Le fonctionnement électrique du chariot n'est pas recommandé à des températures inférieures ou égales à + 2 ° C. Il peut y avoir des pertes de puissance importantes.
- Gardez la batterie loin du feu, des rayons directs du soleil et d'autres sources de chaleur. Ne jetez jamais la batterie au feu. RISQUE D'EXPLOSION !!!
- Gardez la batterie à un endroit à l'ombre, frais et sec si vous ne comptez pas l'utiliser pendant un long moment.
- La batterie devrait être chargée au moins une fois par mois en cas de non-utilisation prolongée.

**Nous déclinons toute responsabilité en cas de non-respect ou d'utilisation contraire aux indications décrites ci-dessus !**

## **8. Recharge de la batterie au plomb/ au lithium :**

La batterie au plomb/ au lithium que vous recevrez livrée est en général préchargée à 30-50 % à l'usine. Elle doit pour cela être absolument chargée au maximum avant toute première utilisation. Veuillez pour cela procéder comme suit :

- Connectez tout d'abord la batterie à votre chargeur et ensuite à la prise de courant.
- Une LED deux couleurs s'illumine en rouge à présent. La batterie est à présent en train de se charger. La recharge est terminée lorsque la couleur de la LED du chargeur passe au vert.
- Séparez à présent le chargeur de l'alimentation électrique.
- Pour finir, déconnectez le chargeur et la batterie.
- La batterie est à présent fonctionnelle.
- La recharge peut prendre jusqu'à quelques heures en fonction du niveau de charge.
- La durée de vie de votre batterie lithium peut supporter jusqu'à 800 recharges ou plus. Pour les batteries au plomb, il est plus réaliste de compter avec 100 à 300 recharges. Cela dépend entre autres de la moyenne de l'effort, de la longueur des intervalles entre les recharges ainsi que des conditions de stockage de cette dernière.
- Rechargez votre batterie après chaque partie de golf.
- En cas de pauses plus longues, une recharge par mois est conseillée.

## **Instructions selon § 18 de la loi allemande relative aux batteries et aux piles (BattG)**

Dans le contexte de la vente de piles ou de batteries, ou de la livraison de produits contenant des piles ou des batteries, nous sommes tenus d'attirer l'attention de nos clients sur les points suivants, conformément au § 18 de la loi allemande relative aux piles et batteries : les batteries ne font pas partie des ordures ménagères et ne peuvent être jetées comme telles. Vous êtes tenu par la législation de retourner les batteries usagées en tant que client final. La prise en charge peut s'effectuer au point de vente ou dans un endroit non loin de là (à des points de collecte communaux ou chez des commerçants).

Vous pouvez également nous renvoyer les batteries achetées chez nous par la poste. L'envoi doit être correctement affranchi et se fait à :

**BeeGon, Florenz-Sartorius-Str. 5, 37079 Göttingen, Allemagne.**

Les piles contenant des substances polluantes sont identifiées par le symbole d'une poubelle barrée d'une croix (Annexe de § 17 par. 1 BattG). Non loin du symbole de la poubelle se trouve l'identifiant chimique de la substance polluante : « Cd » pour Cadmium.

« Pb » indique du plomb et « Hg » du mercure.

## 9. Chariot : Maintenance et entretien

Les points suivants vous aideront à utiliser votre chariot de manière optimale et durable :

- a. Le chariot a été conçu afin de permettre au joueur de se concentrer sur sa partie de golf, tandis que le chariot fait office de caddy. Afin de garder votre chariot en forme le plus longtemps possible, il est fortement conseillé de le nettoyer après chaque tour avec un chiffon ou du papier absorbant pour enlever la saleté ou l'herbe là où on peut les trouver.
- b. N'utilisez aucun nettoyeur haute-pression pour éviter la pénétration d'humidité dans le système électronique, le moteur ou l'unité de commande.
- c. Démontez toutes les quelques semaines les roues arrière et retirez les dépôts pouvant mener au dommage des roues. Un peu de lubrifiant permet de garder lisses les éléments mobiles.
- d. Enlevez systématiquement la batterie du chariot quand vous stocker ce dernier. Si vous planifiez de ne pas jouer pendant au moins un mois, veillez à ranger la batterie dans un endroit chaud et sec (le mieux étant par 17°- 20°C, pas sur le sol).
- e. Le fonctionnement électrique du chariot n'est pas recommandé à des températures inférieures ou égales à + 2 ° C. Il peut y avoir des pertes de puissance importantes.  
Le stockage du chariot par des températures de moins de **2°C** n'est pas recommandé.

## 10. FAQ - Questions fréquentes - Questions techniques

**Question :** J'ai connecté la batterie au chariot et appuyé pendant 2-3 secondes sur l'interrupteur principal mais l'indicateur de charge ne s'allume quand même pas.

**Réponse :** Vérifiez si tous les câbles sont bien connectés aux prises correspondantes.

**Réponse :** Ouvrez l'arrière de l'écran situé sur la poignée de conduite à l'aide d'un tournevis et vérifiez si la connexion des câbles présente un mauvais contact.

**Réponse :** La batterie est-elle chargée ?

**Question :** Le chariot est activé, les LED indiquent que le système fonctionne mais le chariot ne bouge pas ? Que faire ?

**Réponse :** Vérifiez les connexions entre le moteur et l'unité de commande principale. Tous les raccordements sont-ils bien serrés ? Les roues motrices sont-elles bien mises en place et sécurisées ? Les roues motrices ne sont-elles pas par erreur en mode roues libres (valable uniquement pour les chariots de type X600 et ceux de la série ES900) ?

**Question :** Le chariot s'arrête tout seul. Que faire ?

**Réponse :** Veuillez vérifier si la batterie est encore assez pleine. La coupure de sécurité de l'unité de commande principale a-t-elle bien eu lieu ? Cela peut arriver si votre batterie n'est pas assez chargée (la recharger) ou en cas de surchauffe de l'unité de commande principale (laissez refroidir). La commande se désactive également en cas de surcharge. Vérifiez toutes les connexions. **Ne vous laissez pas tirer par votre chariot !!!**

**Question :** Le chariot tire vers un côté. Que faire ?

**Réponse :** Veuillez vérifier le chargement de votre sac de golf. Est-il chargé seulement d'un côté ? Veuillez repartir à nouveau le poids du contenu de manière équilibrée.

**Réponse :** Vous pouvez réajuster le parallélisme du chariot sur la roue avant.

**Réponse :** Vérifier si la goupille se trouve bien dans l'essieu moteur.

**Réponse :** Veuillez vérifier la fonction roues libres des moyeux de roue et leur bon fonctionnement. Les moyeux de roue libre ne peuvent tourner librement que dans une seule direction. (Seulement pour les chariots des séries X100, X300 et X400).

**Réponse :** Veuillez vérifier que les roues de votre chariot sont correctement couplées aux moteurs. Cela n'est valable que pour les moteurs tubulaires.

**Question :** Puis-je laisser ma batterie connectée au chargeur ?

**Réponse :** Nous recommandons de séparer la batterie du chargeur après le chargement. Dans le cas où utiliseriez votre chariot de manière irrégulière, nous vous conseillons l'utilisation d'un programmeur pour la désactivation de l'alimentation électrique.

**Question :** **Le chargeur peut-il rester connecté au courant électrique ?**

**Réponse :** Nous conseillons de séparer le chargeur du courant électrique après la fin de la recharge.

**Question :** **Je souhaite ranger mon chariot pour l'hiver. À quoi dois-je faire attention ?**

**Réponse :** Enlevez systématiquement la batterie du chariot quand vous stockez ce dernier pour une longue période. Faites de même pour la connexion de la batterie et du chargeur. Vous éviterez ainsi une décharge complète et ainsi des dommages irréparables de la batterie.

**Réponse :** Rechargez votre batterie au plomb une fois par mois. Pour les batteries au lithium, une recharge tous les deux mois suffit.

**Réponse :** Veillez à stocker la batterie dans un endroit sec (le mieux étant par 15°- 20°C, pas sur le sol).

**Question :** **Les points vert et rouge sur l'écran ne s'illuminent pas - pourquoi ?**

**Réponse :** Les deux points ne peuvent pas s'illuminer. Ils sont simplement là pour expliquer ce que signifie un changement de couleur de la LED derrière le symbole représentant un éclair.

**Question :** **Ma batterie s'est rechargée rapidement la première fois. Cela est-il normal ou s'agit-il d'un défaut au niveau de la batterie ?**

**Réponse :** Toutes les batteries sont chargées au préalable à l'usine, en général, à 30-50 %. Cela peut expliquer pourquoi le premier chargement prendra peu de temps.

**Question :** **Mon chariot est défectueux. Comment obtenir des pièces de rechange ?**

**Réponse :** Vous trouverez un grand nombre de pièces de rechange pour votre chariot de golf dans notre boutique en ligne [www.beegon.de](http://www.beegon.de). Dans le cas où vous ne trouviez pas ce que vous cherchez et que vous ne soyez pas certain de la pièce à choisir, n'hésitez pas à nous appeler (0049 551-20048193) ou envoyez-nous un e-mail à [pro-shop@beegon.de](mailto:pro-shop@beegon.de). Nous serons très heureux de pouvoir vous aider. Nos pièces de rechange sont adaptées à la plupart des modèles des marques Caddyone et Caddygolf.

**Question :** **Proposez-vous une maintenance pour les chariots ?**

**Réponse :** Vous avez à tout moment la possibilité de faire réviser votre chariot. Plus d'informations à ce sujet sur notre site Internet.

## 11. FAQ – Questions fréquentes - Questions générales :

**Question :** **Combien de temps met l'envoi ?**

**Réponse :** Au sein de l'Allemagne, l'envoi se fait en général sous 1 à 2 jours ouvrés, au sein de l'UE et de la Suisse, 2 à 4 jours ouvrés.

**Question :** **Qui se charge de la livraison et est-il possible de se faire livrer à des packstation ?**

**Réponse :** L'envoi est pris en charge par DHL. Les livraisons à des packstation ne sont pas possibles.

**Question :** **Puis-je essayer les chariots BeeGon ou faire un tour d'essai ?**

**Réponse :** Vous pouvez voir tous nos modèles BeeGon exposés à Göttingen en Allemagne. Vous pourrez y être conseillés de manière professionnelle et vous aurez également la possibilité de tester nos modèles.

**Question :** **Est-il possible de retourner mon chariot BeeGon ?**

**Réponse :** Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours pour toute commande faite sur notre boutique en ligne.

**Question :** **Je souhaite retourner mon chariot BeeGon. À quoi dois-je faire attention ?**

**Réponse :** Veuillez emballer le chariot avec tous ses accessoires dans le carton d'origine et renvoyez-le nous affranchi. Le prix d'achat vous sera remboursé après vérification du chariot. Vous ne devrez répondre de la dépréciation des biens qu'à l'égard de la dépréciation de biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la nature et du bon fonctionnement de ces biens. Cela serait par exemple après une utilisation du bien sur le terrain de golf.

**Question :** **Qui prend en charge les frais de retour en cas de rétractation ?**

**Réponse :** Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur pour les commandes faites dans notre boutique en ligne.

**Question :** **Ai-je le droit à une garantie pour mon chariot BeeGon ?**

**Réponse :** Vous avez le droit à une garantie client de 2 ans sur votre chariot BeeGon. Nous assurons également une garantie de 2 ans à partir de la date d'achat sur les batteries au lithium ainsi qu'une garantie de 6 mois à partir de la date d'achat pour votre batterie au plomb. Vous trouverez plus de précisions à ce sujet au point 11 « Conditions de garantie ».

## 12. Conditions de garantie :

Nous offrons une **garantie client** de 24 mois pour la structure, le(s) moteur(s) / transmissions, les essieux moteurs. La batterie au lithium est livrée avec une garantie de 12 mois et la batterie au plomb avec 6 mois. Cette garantie n'est valable que pour les achats privés à partir du 01/09/2017 au sein de l'UE ainsi qu'en Suisse.

Le reçu de caisse signé et tamponné par notre entreprise fait office de bon de garantie. La période de garantie commence à la date d'achat. Cela est valable uniquement si vous avez procédé à l'enregistrement de la garantie (adresse ci-dessous) en envoyant la carte d'enregistrement (carte originale) dûment remplie dans un délai de deux mois à partir de la date d'achat.

### **Conditions pour les réclamations au titre de la garantie :**

Il est obligatoire de respecter les conditions suivantes pour faire valoir son droit de garantie :

- L'article a été acheté directement chez nous et le requérant est l'acheteur original de l'article, vu que notre promesse de garantie est liée à l'acheteur et que cette dernière ne peut se transmettre à une autre personne par un transfert de propriété (revente etc.)

**Dans le cas où le chariot aurait été acheté chez un autre fournisseur, les conditions de garantie et de maintenance valides seront les siennes. Veuillez dans ce cas vous mettre en contact avec votre vendeur.**

- En cas de réclamation, le reçu de caisse signé et tamponné devra nous être soumis sous sa forme originale et vous avez à vous enregistrer (par l'envoi de la carte originale de garantie) dans un délai de deux mois après l'achat.

- Le chariot devra nous être **envoyé dans son carton original affranchi** (le seul moyen d'assurer un envoi sans dommages). Le renvoi à l'acheteur est gratuit.

- L'article est issu d'un achat à un prix fixe ou d'un achat direct ou en boutique. Les chariots des enchères sont protégés seulement par la garantie légale. Il en va de même pour les chariots d'occasion et ceux issus d'offres promotionnelles.

- La demande de garantie est à faire dans les trois jours ouvrés après la découverte d'un dommage.



### **Ensemble des prestations de la garantie :**

Nous remplaçons les éléments défectueux ou les réparons à nos frais dans le cadre de la garantie. Les éléments endommagés sont à nous renvoyer après en avoir discuté avec nos services.

La garantie ne couvre pas les pièces d'usures typiques comme les roues (entières ou des morceaux) ou des éléments de construction électroniques (incluant les câbles ou prises).

### **Exclusion de garantie (s'applique également à la garantie légale) :**

**Sont exclus de la garantie les dommages causés par un usage impropre du produit. Ceci est par exemple le cas quand le produit a été utilisé de manière excessive, qu'il a du porter une charge excessive ou qu'il a été confronté à de l'humidité malgré les indications faites à ce sujet dans les instructions d'utilisation. Il en va de même pour les dommages dus à un cas de force majeure, à un accident, à un court-circuit ou à la perte de pièces.**

**Les réparations opérées sur nos produits par des personnes tierces ou par vous-même, ainsi que les ajouts ou les transformations faits à nos produits entraînent automatiquement une annulation de la garantie. Il en va de même pour l'ouverture non autorisée de moteurs ou d'unités de commande. Nous sommes heureux de vous aider pour toute question par e-mail ou téléphone.**

### **Demande :**

Vous pouvez faire votre demande de garantie par téléphone au (+49) (0)551/20048193 le lundi de 09 h à 14 h ou du mardi au vendredi de 09 h à 15 h ou encore par écrit à l'adresse suivante :

BeeGon

Responsable : Karl-Heinz Gonschior

Florenz-Sartorius-Str. 5

37079 Göttingen, Allemagne

Tel. 0049 551/20048193

Fax. 0049 551/20048194

Veillez avoir à côté de vous votre facture en cas de prise de contact par téléphone.

## 13. Technische Daten:

- Deux moteurs 200W/12V puissant et silencieux
- Permet de franchir des pentes jusqu'à 30 % (dépend du chargement et du terrain)
- Chargement maximal 35 kg
- Batterie puissante et à longue durée de vie 12V 33AH plomb ou 12V 18AH lithium
- Performance de fonctionnement jusqu'à 36 trous (dépend du chargement et du terrain)
- Durée de recharge de 2 à 8 heures selon l'utilisation
- La batterie peut être rechargée à tout moment.
- Indicateur de charge avec LED sur la poignée.
- Ajustement de la vitesse via un bouton rotatif
- Fonction de distance réglable sur plusieurs niveaux
- Fonction Stop and Go
- Télécommande (max. 50m)
- Vitesse max. : 10 km/h env. (dépend du chargement et du terrain)
- Roues libres dans le sens de déplacement
- Prise USB
- Montage simple et rapide
- Dimensions monté: 117 - 128 x 59 x 80-108 cm L/B/H
- Dimensions plié: 93 x 59 x 30 cm L/B/H
- Structure en aluminium solide
- Poids sans batterie : env. 9,5 kg
- Poids avec batterie : env. 18,5 kg
- Poids avec batterie lithium : env. 12,5 kg
- 24 mois de garantie acheteur (voir les Conditions de garantie)
- 6 mois de garantie sur la batterie au plomb
- 12 mois de garantie sur la batterie au lithium

## **14. Veuillez prendre connaissance des informations suivantes**

En cas d'endommagement de la marchandise, veuillez prendre immédiatement contact avec nous, documentez le dommage avec quelques photos sur lesquelles ce dernier est bien visible et faites-nous parvenir ces photos par email ou courrier postal dans les plus brefs délais.

### **Indication relatives au renvoi**

Veillez à conserver le carton d'emballage pour un éventuel retour ou renvoi pour réparation afin d'exclure tous risques de détérioration lors du renvoi. Les dommages résultant d'un emballage impropre lors du renvoi ne sont pas couverts par la garantie. Par ailleurs, nous n'accepterons pas les colis envoyés en port dû, sauf accord préalable écrit de notre part.

**Vous pouvez nous joindre en cas de question :**

**Par téléphone au : +49/0/551/20048193**

**(Lundi de 09 h à 14 h, du mardi au vendredi de 09 h à 15 h)**

**Par fax au : +49/0/551/20048194**

**Par e-mail à : [pro-shop@beegon.de](mailto:pro-shop@beegon.de)**



Firma BeeGon

Inh. Karl-Heinz Gonschior

Florenz-Sartorius-Straße 5  
D-37079 Göttingen

Tel.: +49 (0) 551 - 20048193  
Fax.: +49 (0) 551 - 20048194

e-mail: [pro-shop@beegon.de](mailto:pro-shop@beegon.de)  
Web-Shop: [www.beegon.de](http://www.beegon.de)